

Verbraucherschutz und Finanzen

Inhalte des digitalen Lernangebots

Der Lernbereich „Verbraucherschutz und Finanzen“ ist Teil des Kurses „Digitale Welt“ auf der Plattform vhs-Lernportal. Er umfasst 25 Lerneinheiten auf drei Niveaustufen, die je nach Vorwissen individuell

kombiniert werden können. 14 Module wurden gemeinsam mit der Verbrauchzentrale Baden-Württemberg entwickelt und von ihr juristisch geprüft. Diese sind in der Übersicht gekennzeichnet mit .

Level Basis

Modul	Leitfragen
Ich als Verbraucher 	• Wann bin ich Verbraucher? • Warum ist das wichtig zu wissen? • An wen kann ich mich mit Verbraucherproblemen wenden?
Kaufverträge abschließen – online und offline 	• Was ist ein Kaufvertrag? • Wie kommt ein Vertrag online zustande? • Was sind AGB und welche Regeln gelten für sie?
Versicherungen im Überblick 	• Welche Versicherungen gibt es? • Wann brauche ich eine Versicherung? • Wo kann ich eine Versicherung abschließen?
Steuern im Alltag*	• Was sind Steuern und wofür zahle ich sie? • Wo bezahle ich im Alltag Steuern? • Muss ich eine Steuererklärung machen?
Einnahmen und Ausgaben im Blick*	• Wie behalte ich den Überblick über meine Einnahmen und Ausgaben? • Wie unterscheiden sich feste und veränderliche Ausgaben? • Wie erstelle ich einen Haushaltsplan?
Finanzen digital meistern	• Wie behalte ich meine Finanzen digital im Blick? • Wie kann ich digital Geld sparen und anlegen? • Was kosten digitale Finanzangebote?

* Diese Inhalte werden voraussichtlich Ende 2025 publiziert.

Rund um den Globus digital	• Was sollte ich beim Einkauf im Internet beachten? • Wie schütze ich meine Daten im Internet? • Wie erkenne ich Fake News?
Finanzen digital meistern	• Wie erkenne ich den Unterschied zwischen Werbung und Information im Internet? • Was sind Influencer? • Wie kann ich mich vor Werbung im Internet schützen?

Level 1

Modul	Leitfragen
Meine Rechte beim Umtausch 	• Was heißt Umtausch eigentlich genau? • Wann habe ich das Recht etwas zurückzugeben – und wann nicht? • Welche Ausnahmen gibt es?
Gewährleistung und Garantie 	• Was ist der Unterschied zwischen Gewährleistung und Garantie? • Was kann alles ein Mangel sein? • Wie reklamiere ich richtig und wie geht es dann weiter?
Verträge kündigen* 	• Wie kann ich Verträge kündigen? • Was gilt für Verträge, die ich online abgeschlossen habe? • Welche Regeln gelten für Kündigungsfristen?
Rund ums Bezahlen 	• Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es beim Online-Kauf? • Worauf muss ich beim Bezahlen im Internet achten? • Was steckt hinter Angeboten wie „Kauf jetzt und zahl später?“
Was ist Online-Banking?	• Was ist Online-Banking? • Was sind die Vorteile von Online-Banking? • Wie sicher ist Online-Banking?
Geld anlegen – erste Überlegungen 	• Geld anlegen – was heißt das überhaupt? • Wann ist es sinnvoll, Geld anzulegen? • Was ist bei der Auswahl einer Geldanlage wichtig?
Im Internet einkaufen	• Was bedeuten Online-Shopping und E-Commerce? • Welche Unterschiede gibt es zwischen Online-Händlern? • Wie finde ich, was ich kaufen möchte?

* Diese Inhalte werden voraussichtlich Ende 2025 publiziert.

Level 2

Modul	Leitfragen
Rechte für Kinder beim Einkaufen 	• Ab welchem Alter darf man selbst Verträge abschließen? • Was dürfen Kinder mit ihrem eigenen Geld kaufen – und was nicht? • Was mache ich, wenn mein Kind etwas gekauft hat, das es nicht durfte?
Online-Banking sicher nutzen	• Wie richte ich Online-Banking ein? • Wie mache ich mein Online-Banking sicher? • Wie tätige ich eine Überweisung?
Welche Geldanlage passt zu mir?* 	• Welche Anlageformen gibt es? • Welche Geldanlage passt zu meiner Lebenssituation? • Worauf sollte ich beim Abschluss einer Geldanlage achten?
Versicherungen online vergleichen* 	• Wie funktionieren Vergleichsportale? • Was sind Provisionen? • Wie kann ich am besten vergleichen?
Verkaufsmaschen – das steckt dahinter 	• Wie versuchen Unternehmen zu beeinflussen, was ich kaufe? • Welche Verkaufsmaschen gibt es online? • Wie kann ich mich vor den Maschen schützen?
Fallen beim Online-Shopping erkennen 	• Mit welchen Tricks versuchen Online-Shops, mich zum Kauf zu bewegen? • Warum ändern sich Preise im Internet ständig? • Worauf sollte ich an Aktionstagen wie Black Friday oder Cyber Monday achten?
Augen auf beim Online-Kauf!	• Wie vermeide ich Abofallen? • Was sind In-App-Käufe? • Wie beeinflussen Bewertungen meine Kaufentscheidungen?
Betrügerische E-Mails erkennen	• Woran erkenne ich Phishing-Mails? • Wie funktioniert ein Phishing-Angriff? • Wie schütze ich mich im Betrugsfall?
Finanztipps in sozialen Medien* 	• Was sind Influencer? • Wie verdienen Influencer ihr Geld? • Kann man Information der Influencer trauen?
Digitale Einkaufsplattformen nutzen	• Wie läuft eine Bestellung im Internet ab? • Wie bezahle ich online? • Was mache ich, wenn mir das Produkt nicht gefällt?

* Diese Inhalte werden voraussichtlich Ende 2025 publiziert.