

Fit für den digitalen Verbraucheralltag

Ein Online-Lernangebot zu Verbraucherschutz und finanzieller Grundbildung

Der Lernbereich „Verbraucherschutz und Finanzen“ im vhs-Lernportal stellt Finanzthemen und Verbraucherrechte leicht verständlich dar und legt dabei einen besonderen Fokus auf Online-Geschäfte. Denn der sichere Umgang mit Geld ist entscheidend für gesellschaftliche Teilhabe – und wird durch digitale Transaktionen zunehmend komplexer. Ein Großteil der Inhalte des Lernbereichs wurde in **Kooperation mit der Verbraucherzentrale Baden-Württemberg** entwickelt und von ihr juristisch geprüft.



Praxisbezogenes und niedrigschwelliges Lernen

Die Lerninhalte orientieren sich am Lebensalltag der Nutzer*innen. Sie geben konkrete Hilfestellung für den **Umgang mit Verträgen und Versicherungen**, liefern Tipps, wie man den **Überblick über die eigenen Finanzen** behält, und sensibilisieren für Verkaufsmaschen und Fallen beim **Online-Shopping**.

Die komplexen Inhalte werden einfach und anschaulich mithilfe von **Bildern** und **Videos** erklärt. Jedes Thema wird mit einer Geschichte eingeführt, die nah an der Lebenswirklichkeit der Nutzer*innen ist und die Inhalte greifbar macht. Alle Texte sind zudem als **Audios** für Menschen mit Leseschwierigkeiten verfügbar.



Ben



Tinka

Ben und Tinka begleiten die Lernenden durch alle Module. Ben erläutert Fachbegriffe, Tinka gibt praktische Tipps für den Alltag.

Lerninhalte im Überblick



Eine detaillierte Auflistung aller Lerninhalte finden Sie in der Modulübersicht unter:

www.vhs-lernportal.de/verbraucherschutz

Digitales Lernen mit dem vhs-Lernportal bietet viele Vorteile:

Lernende schätzen besonders

- Videos und interaktive Übungen
- unmittelbares Feedback
- implizites Training digitaler Kompetenzen
- flexibles Lernen am Smartphone, Tablet oder Computer

Lehrkräfte profitieren von

- einem umfangreichen Pool mit erprobten Online-Materialien
- leichter Binnendifferenzierung
- bequemer Online-Betreuung der Lernenden
- einfacher Suche und Zuteilung von Modulpaketen
- komfortabler virtueller Lernumgebung

„Verbraucherrechte sind sehr wichtig. Wir sehen in der Beratung, dass manche Anbieter diese nicht einhalten. Das Lernangebot hilft, sich dagegen zu wappnen und Entscheidungen informiert zu treffen.“

Cornelia Tausch, Vorständin der Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.



Bilder und Videos erklären die Themen anschaulich – egal ob die Auswahl von Versicherungen oder Tipps zum sicheren Online-Shopping.



Einsatzmöglichkeiten

- Lerncafés
- Alphabetisierungs- und Rechenkurse (ab Alpha-Level 3-4)
- Kurse für Deutsch als Zweitsprache (ab B1)
- Schulabschlusskurse
- Kurse für Senior*innen

Umfang

- 25 Module auf 3 Niveaustufen
- Bearbeitungszeit pro Modul: 15-30 Minuten

Kosten

Alle Kurse im vhs-Lernportal sind kostenlos und jederzeit zugänglich.

Für wen ist das Angebot gedacht?

Erwachsene mit begrenzten Lese- und Schreibkenntnissen: Sie haben oft Schwierigkeiten, komplexe Finanzinformationen zu verstehen.

Menschen mit Deutsch als Zweitsprache: Sie benötigen verständliche Informationen zu Finanz- und Verbraucherthemen.

Senior*innen mit wenig Erfahrung im digitalen Bereich: Sie sind oft unsicher im Umgang mit digitalen Finanzangeboten und besonders anfällig für Betrugsversuche bei Online-Käufen.

Junge Erwachsene: Sie treffen wichtige finanzielle Entscheidungen am Beginn ihres Lebenswegs und benötigen Orientierung.



zum Lernbereich Verbraucherschutz und Finanzen
www.vhs-lernportal.de/verbraucherschutz

Das vhs-Lernportal

Das vhs-Lernportal ist eine kostenfreie Lernplattform des Deutschen Volkshochschul-Verbands e. V. mit digitalen Kursen für Deutsch als Zweitsprache, Alphabetisierung und Grundbildung. Alle Kurse sind frei zugänglich und können in unterschiedlichen Lernsettings verwendet werden: in Präsenz- oder Onlinekursen, in Lerncafés oder für Hausaufgaben und Selbststudium.

Kontakt:

Deutscher Volkshochschul-Verband e. V., Königswinterer Str. 552 b, 53227 Bonn
info@vhs-lernportal.de, www.vhs-lernportal.de

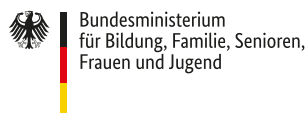
„Verbraucherbildung ist Grundbildung: Das Lernangebot eröffnet einen einfachen Zugang zu Finanz- und Verbraucherthemen und stärkt so selbstbestimmtes Handeln und Teilhabe an der digitalen Gesellschaft.“

Julia von Westerholt, Direktorin des Deutschen Volkshochschul-Verbands e. V.

Das vhs-Lernportal ist ein Projekt der AlphaDekade

Die Verbraucherzentrale Baden-Württemberg wird

Gefördert vom:



Gefördert durch

